

	Serviceanforderung/ Service Request	
		Formular / form

Bitte senden an: service@premetec.de

Tel: +49 (0) 3681 80 31-255

Please send to:

Um eine möglichst schnelle und effektive Unterstützung zu erhalten, füllen Sie bitte nachfolgendes Formular aus. Bitte beachten Sie, dass die mit *gekennzeichneten Felder Pflichtfelder sind. Unsere Serviceabteilung wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte senden Sie Fotos und weitere Unterlagen ebenfalls an die o.g. Emailadresse. Wir behalten uns vor, Kosten, die durch die Serviceanforderung entstehen und nicht durch Gewährleistung gedeckt sind, in Rechnung zu stellen. Die Abrechnung erfolgt nach unseren Verrechnungssätzen auf Basis unserer Montagebedingungen in ihrer neusten Fassung. (<https://www.premetec.de/de/montagebedingungen>) Die Rechnung wird im Bezug zu dieser Meldung an genannte Adresse gestellt, sofern keine zusätzliche Bestellung vorliegt.

We kindly ask you to fill out and send us the following form to ensure fast and effective support. Please note that input fields marked with a * are mandatory. Our service department will get in touch with you shortly. Please send pictures or additional documents to the email addresses above. We reserve the right to charge costs that may occur due to the service request if they are not covered by warranty. Invoicing will be based on actual expenditure according to the latest version of our assembly conditions. (<https://www.premetec.de/en/installation-conditions>) The invoice will be sent to the address given in the service report unless there is a separate order.

Ihre Daten (Your Contact data)	
Firma/Company*:	Standort/Location*:
Anrede/Title*:	
Vor-und Zuname/First-and last name*:	Telefon/phone*:
Abteilung/Department*:	Email*:
<u>Alternativer Ansprechpartner/ Alternative Contact Information:</u>	
Anrede/Title*:	
Vor-und Zuname/First-and last name*:	Telefon/phone*:
Abteilung/Department*:	Email*:
Maschinendaten/machine data	
Projektnummer/Projectno*:	Stationsnummer bzw. Baugruppe/Machine No*:

	Serviceanforderung/ Service Request	
		Formular / form

Störungs- oder Aufgabenbeschreibung / Disorder Description*	
1. Bezeichnung der Störung / Description of the disruption*	
2. Aktuelle Meldungen / Current notifications* <small>(Hinweis: Vollständige Bezeichnung vom HMI + Schrittfolge + Schrittnummer) <small>(Note: Full name of HMI + chain + step number)</small></small>	
3. Vorgeschichte der Störung / History of the disruption	
4. Auswirkung der Störung, Maschinenzustand / Effects of the disruption, status of the machine	
5. Bereits selbst durchgeführte Maßnahmen / Actions already carried out by the operator	
6. Häufigkeit und Dauer / Frequency and duration	
7. Lösungsvorschlag / Suggested solution	
Terminwunsch (und Bestellnummer falls vorhanden): Requested date (and order No. if available):	
	Ich akzeptiere die elektronische Speicherung meiner Daten gem. Premetec Datenschutzerklärung/Datenschutzrichtlinie (https://www.premetec.de/de/datenschutz) I accept the electronic storage of my data according to Premetec data privacy
Datum/date:	Unterschrift/Signature: